



وزارة الحج والعمرة

التعليمات والاشتراطات – حجاج الداخل

موسم حج 1444 هـ - إصدار رقم (15)

شروط التسجيل والتعليمات لأداء مناسك الحج لعام 1444 هـ

1. الأولوية في التسجيل لمن لم يسبق لهم الحج ويستثنى من ذلك المحرم
2. أن تكون الهوية الوطنية أو الإقامة سارية الصلاحية حتى نهاية شهر ذو الحجة لعام 1444 هـ
3. الالتزام بتسجيل المرافقين الراغبين بأداء فريضة الحج في منشأة واحدة وفي باقة موحدة، وذلك باستخدام خانة إضافة مرافقين أثناء التسجيل وبعدد لا يزيد عن 14 مرافق
4. الالتزام بالباقة المختارة والقدوم مع منشأة الحج التي تم التسجيل بها
5. أن تكون الحالة الصحية للحاج جيدة ولا يعاني من أمراض مزمنة حادة أو معدية قد تعرض سلامته وسلامة الآخرين للخطر
6. يمنع التسجيل في المسار إلا من خلال الحاج نفسه وإضافة المرافقين
7. لا يمكن التسجيل في منشأة الحج وباقة أخرى إلا في حال إلغاء الحجز السابق والحجز مرة أخرى
8. يشترط أن يتم تسديد قيمة الباقة المختارة في منشأة الحج المحددة خلال الفترات الزمنية المعلنة حتى لا يتم إلغاء الحجز
9. رقم الجوال الذي يستخدم في الحجز لا يمكن استخدامه لحجز آخر
10. الالتزام بالتعليمات والإجراءات التي تصدرها وزارة الحج والعمرة ووزارة الصحة، والجهات الأخرى التنظيمية
11. الالتزام بالمغادرة من مشعر منى بحسب ما يتم اختياره ضمن الباقات المختارة (تعجل أو تأخير)
12. على الحاج طباعة تصريح الحج عن طريق بوابة أبشر وعليه رمز الاستجابة السريعة (QR Code) بشكل واضح والاحتفاظ به خلال أداء المناسك ولا يسمح باستخدامه من غير الحاج
13. عدم دفع أي مبالغ إضافية لمنشأة الحج غير قيمة الباقة الظاهرة في المسار الإلكتروني أو تطبيق نسك
14. تاريخ رحلة العودة يخضع لتوفر رحلات الطيران وما يتم إبلاغ الحاج به من منشأة الحج (في حال تضمن الباقة حجز رحلات الطيران)
15. في حال وجود أي شكوى أو ملاحظات على تنفيذ بنود الاتفاق وعدم تجاوز الطرف الأول (منشأة الحج) يتم إبلاغ مرافقي وزارة الحج والعمرة (لجان المراقبة والمتابعة) (علماً بأن آخر موعد للشكاوى هو نهاية 15 محرم 1445 هـ) من خلال مركز
عناية لخدمة ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة أو الإبلاغ عن الشكاوى من خلال أحد الوسائل التالية:

- الهاتف (920002814)

- البريد الإلكتروني care@haj.gov.sa

- تويتر @MOHU_CARE

☑ بالضغط على زر "موافق" أقر بالآتي:

تم الاطلاع على شروط الحجز والإلغاء وتفصيل الباقة المختارة وأن إتمام الحجز الإلكتروني هو تعاقدي مع منشأة الحج المختارة وباقة الخدمة وعليه أقر بأن جميع البيانات التي قدمتها صحيحة ودقيقة وكما أقر بعلمي أنه حال قيامي، عن قصد أو خلافه، بتقديم أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة سوف أكون مسؤولاً عما يترتب على ذلك من أي تكاليف أو غرامات.

واجبات والتزامات الطرف الأول (منشأة الحج)

1. الالتزام بتقديم الخدمات المتعاقد عليها بدون أي تقصير
2. تأمين العمالة اللازمة للنظافة والخدمات (الإعاشة والنقل) والحراسات الأمنية في السكن المعد للحاج/ة خلال الفترة المشار إليها في الباقة
3. التزام الطرف الأول (منشأة الحج) للطرف الثاني (الحاج/ة) بتقديم جميع خدمات الباقة التي توضح جميع الخطوات لأداء الفريضة ومواعيد التحرك ومواقع السكن، والتجمع، والإقامة بالإضافة بإشعار الطرف الثاني (الحاج/ة) بمواعيد التفويج وخريطة مسار الذهاب لجسر الجمرات وقطار المشاعر والعودة
4. الالتزام بمواعيد الخدمة المحددة في الباقة
5. إصدار بطاقة تعريفية للحاج يوضح فيها بيانات الطرف الأول (منشأة الحج) والطرف الثاني (الحاج/ة) ومواقع السكن في المشاعر المقدسة وأي مواقع أخرى محددة في الباقة
6. يلتزم الطرف الأول (منشأة الحج) بتسليم الطرف الثاني (الحاج/ة) بيانات التواصل مع الخاصة به

واجبات والتزامات الطرف الثاني (الحاج/ة)

1. الالتزام بدفع قيمة الباقة المختارة كاملة في الأوقات المحددة
2. الالتزام بالمواعيد المحددة لجميع التحركات ومواعيد رمي الجمرات وقطار المشاعر المقدسة المبلغ بها من الطرف الأول
3. عدم اصطحاب مرافقين غير مسجلين بنفس المنشأة
4. وجوب الحصول على تصريح الحج للمتقدم الرئيسي والمرافقين
5. المحافظة على ممتلكاته الخاصة والشخصية وهي تحت مسؤوليته والمحافظة على ممتلكات وتجهيزات الطرف الأول (منشأة الحج)
6. الالتزام بالحضور في نقطة التجمع بالمدينة التي تم اختيارها أثناء التسجيل ويتحمل تكاليف عدم الالتزام بذلك وعدم المطالبة باستعادة مبلغ النقل المحدد بالباقة المختارة
7. في حالة الرغبة بإلغاء تصريح الحج بعد إصداره، فعليه إلغاء تصريح الحج أولاً من بوابة أبشر، ثم يقدم الطلب من خلال المسار الإلكتروني للوزارة أو تطبيق نسك خلال المدة المحددة، حيث إنه سيتم تطبيق سياسة الإلغاء

سياسة تسديد تكاليف التسجيل في الباقات واستردادها لعام 1444 هـ

1. من تاريخ إطلاق المسار الإلكتروني لحجاج الداخل حتى تاريخ 1444/07/04 هـ يتم سداد الدفعة الأولى (20%) من قيمة الحجز وتعطى مهلة للسداد خلال 72 ساعة من وقت التسجيل وفي حالة عدم السداد حتى الوقت المحدد يتم إلغاء الحجز
2. تاريخ استحقاق سداد الدفعة الثانية (40%) هو 1444 / 07 / 07 هـ وفي حالة عدم السداد حتى الوقت المحدد يلغى الحجز ويتم إعادة مبلغ الدفعة الأولى (20%) للحساب الذي تم تسجيله من قبل الطرف الثاني (الحاج/ة)
3. تاريخ استحقاق سداد الدفعة الثالثة (40%) هو 1444 / 10 / 10 هـ وفي حالة عدم السداد حتى الوقت المحدد يلغى الحجز ويتم إعادة مبلغ الدفعة الأولى (20%) والدفعة الثانية (40%) للحساب الذي تم تسجيله من قبل الطرف الثاني (الحاج/ة)
4. في حال طلب إلغاء أي حجز من تاريخ 1444/10/15 هـ حتى نهاية شهر ذو القعدة، يعاد قيمة العقد مع حسم (10%) من قيمة العقد بالإضافة إلى حسم أجور الخدمات الإلكترونية عن كل حاج "حسب سياسة الإلغاء"
5. في حال طلب إلغاء الحجز من تاريخ 1444 / 12 / 01 هـ لا تسترد أي مبالغ مدفوعة "حسب سياسة الإلغاء"

يسترد قيمة الحجز للحاج/ة في الحالات التالية:

- الوفاة والحوادث المرورية والجناحية وتقديم ما يثبت صحة المعلومات وتواريخ حدوثها
- الإصابة بفيروس كورونا بعد تاريخ 1444/12/01 هـ، بعد تقديم ما يثبت ذلك وبعد إلغاء الحجز بواسطة الحاج المصاب عن طريق بوابة أبشر أولاً ثم الإلغاء عن طريق المسار الإلكتروني لحجاج الداخل وتقديم طلب الاسترجاع
- العجز الصحي أو التنويم في المستشفى وتقديم ما يثبت ذلك عن طريق تقارير صادرة من الجهات المعتمدة
- في حال وجود تحديثات للشروط التنظيمية أو الصحية الحالية التي قد تتعارض مع الحجز، سيتم إلغاء الحجز وإرجاع كامل المبلغ للحساب الذي تم تسجيله من قبل الطرف الثاني

سياسة جدول الدفعات المستحقة على الحاج لموسم 1444هـ*

| نسبة القيمة المستحقة | تاريخ الدفعة المستحقة | الدفعات |
|----------------------|---|----------------|
| 20% | من تاريخ إطلاق المسار الإلكتروني - حتى تاريخ 1444/07/04 هـ | الدفعة الأولى |
| 40% | حتى تاريخ 1444/07/07 هـ | الدفعة الثانية |
| 40% | حتى تاريخ 1444/10/10 هـ | الدفعة الثالثة |

* تكون مهلة سداد قيمة الحجز للدفعة الأولى خلال 72 ساعة من تاريخ الحجز

سياسة إلغاء حجوزات حجاج الداخل لموسم 1444هـ*

| بعد الدفع | | قبل الدفع | | وقت الإلغاء |
|----------------------------------|--|---|---|-------------|
| بعد طباعة التصريح | | في حال رفض إصدار التصريح من وزارة الداخلية | قبل إصدار التصريح من وزارة الداخلية | |
| من 1444/12/01هـ حتى إغلاق المسار | من 1444/10/15هـ وحتى نهاية شهر ذو القعدة | حسم أجور خدمات إلكترونية 67.85 ريال عن كل حاج | من تاريخ إطلاق المسار وحتى نهاية 1444/10/14هـ | مجاناً |
| حسم 100% من قيمة العقد | حسم 10% من قيمة العقد | | إعادة قيمة العقد بالكامل | |

* الأسعار المحددة في الجدول شاملة لقيمة الضريبة المضافة

* فيما يخص الاستثناءات كالتالي:

- الوفاة والحوادث المرورية والجناحية وتقديم ما يثبت صحة المعلومات وتواريخ حدوثها
- الإصابة بفيروس كورونا بعد تاريخ 1444/12/01هـ، بعد تقديم ما يثبت ذلك وبعد إلغاء الحجز بواسطة الحجاج المصاب عن طريق بوابة أبشر أولاً ثم الإلغاء عن طريق المسار الإلكتروني لحجاج الداخل وتقديم طلب الاسترجاع
- العجز الصحي أو التنويم في المستشفى وتقديم ما يثبت ذلك عن طريق تقارير صادرة من الجهات المعتمدة
- في حال وجود تحديثات للشروط التنظيمية أو الصحية الحالية التي قد تتعارض مع الحجز، سيتم إلغاء الحجز وإرجاع كامل المبلغ للحساب الذي تم تسجيله من قبل الطرف الثاني

التحصينات الإلزامية

1. فيروس كورونا (كوفيد-19)
يشترط على جميع الراغبين في أداء الحج إكمال التحصين باللقاحات المعتمدة في المملكة
2. الحمى الشوكية التيسرية
يشترط على جميع الراغبين في أداء الحج أو العمرة أو التواجد في مناطق الحج والعمرة لأي غرض آخر، من البالغين والأطفال من عمر سنة أو أكبر، الحصول على شهادة تطعيم سارية المفعول تثبت تلقي لقاح الحمى الشوكية الرباعي (ACYW) قبل القدوم إلى مناطق الحج والعمرة بمدة لا تقل عن (10) أيام
3. الأنفلونزا الموسمية
يشترط على جميع الراغبين في أداء الحج أو العمرة أو التواجد في مناطق الحج والعمرة الحصول على جرعة من لقاح الأنفلونزا الموسمي الجنوبي وذلك للتقليل من مخاطر حدوث تفشيات للأنفلونزا بعد موسم الحج

النصائح والإرشادات الصحية ذات الأهمية

1. تجنب التعرض المباشر لأشعة الشمس وشرب كميات كافية من السوائل، كما توصي وزارة الصحة تجنب الإجهاد الحراري وتنصح الحجاج الذين يتناولون أدوية تؤدي إلى تفاقم الجفاف (مثل مدرات البول) بمراجعة الطبيب المعالج قبل الحج
2. غسل اليدين بالماء والصابون أو بالمطهر، خاصة بعد السعال والعطس، وبعد استخدام المراحيض، وقيل تحضير وتناول الطعام
3. استخدام المناديل عند السعال أو العطاس والتخلص منها في سلة النفايات
4. ارتداء الكمامات عندما تكون في أماكن مزدحمة وتغييرها بكمامات جافة عند تبللها
5. تجنب الاحتكاك المباشرة بالأشخاص الذين يظهر عليهم المرض وتجنب مشاركة أدواتهم الشخصية
6. تجنب الاحتكاك المباشر مع الإبل في المزارع أو الأسواق أو الحظائر
7. تجنب شرب الحليب غير المبستر أو تناول اللحوم النيئة أو المنتجات الحيوانية التي لم يتم طهيها جيداً
8. اتخاذ التدابير والاحتياطات اللازمة لتجنب لدغات البعوض، بما في ذلك ارتداء ملابس واقية (يفضل اللون الفاتح) وتغطية أكبر قدر ممكن من الجسم، واستخدام الحواجز المادية مثل: النوافذ والأبواب المغلقة، واستخدام طارد الحشرات (وفق التعليمات الملصق على المنتج (DEET))
9. الأخذ بعين الاعتبار وجود حد أدنى من الاستطاعة البدنية للحاج، وهذه الاستطاعة لا تتحقق عند وجود الأمراض مزمنة الشديدة مثل السرطانات المتقدمة وأمراض القلب والجهاز التنفسي والكبد أو الكلى المتقدمة والشيخوخة
10. تحديث التحصينات ضد الأمراض المستهدفة بالتحصينات الأساسية مثل الدفتيريا، الكزاز، السعال الديكي شلل الأطفال، الحصبة، الجدري والنكاف
11. اصطحاب ما يفيد بالحالة الصحية والأدوية التي يتناولونها في أغلفتها الأصلية وذلك للمصابين بأمراض مزمنة